Garantía limitada de productos nuevos de Multiquip



¡Registre su garantía en línea para recibir información valiosa y promociones! http://service.multiquip.com/warranty-registration.html

Garantía limitada para productos nuevos

Productos: Multiquip Inc. garantiza que los equipos y accesorios nuevos ("Producto") fabricados o distribuidos por ella no tienen defectos de materiales y mano de obra, en condiciones normales de uso y servicio, durante los períodos especificados en la tabla adjunta y a partir de la fecha de venta al primer usuario final, o asignación a una flota de alquiler, lo que ocurra primero, pero no debe exceder los 18 meses posteriores a la entrega de Multiquip.

La única obligación de Multiquip según esta garantía se limita al reemplazo o a la reparación del Producto de forma gratuita F.O.B. en su instalación designada, si Multiquip determina después de la inspección que tiene defectos de materiales o mano de obra.

A menos que se indique lo contrario, la garantía con respecto a motores, sistemas de transmisión eléctrica, componentes y accesorios no fabricados o instalados por Multiquip en sus Productos se limita estrictamente a la garantía extendida por el fabricante de esos artículos.

Los artículos de consumo, mantenimiento y desgaste, incluidas correas, filtros, fluidos, mangueras, lubricantes, neumáticos, orugas, cuchillas, bandejas y otras piezas según lo considere Multiquip generalmente están excluidos de la garantía. Sin embargo, se pueden considerar que se han vuelto inservibles como consecuencia de una falla de garantía comprobada.

Piezas: Multiquip garantiza que las piezas de repuesto o reemplazo ("Piezas") no tiene defectos de material y mano de obra, en condiciones normales de uso y servicio. Si se encuentra un defecto de material o mano de obra, Multiquip reemplazará o emitirá un crédito por la pieza defectuosa. El período de garantía de las piezas es de 90 días, excepto en los siguientes casos:

- Piezas eléctricas (transmisores, controladores de motores y unidades, solenoides, etc.) 30 días
- Alternadores generadores y generadores/soldadores
 - I) Conjuntos NUEVOS y REBOBINADOS instalados por Multiquip Dos años
 - 2) Conjuntos REBOBINADOS Un año
 - 3) Conjuntos NUEVOS 90 días

Los períodos de garantía estarán vigentes a partir de la entrega al cliente o a la instalación por parte de Multiquip.

Reclamaciones de Garantía: Multiquip debe recibir una Reclamación de Garantía debidamente completada ("Reclamación") que haga referencia al Producto o Pieza en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de la falla. El demandante es responsable de guardar todas las Piezas relacionadas con la Reclamación. Multiquip puede solicitar la devolución de las Piezas a una instalación designada para su evaluación en un plazo máximo de 90 días posteriores a la recepción de la Reclamación. Los gastos de envío por la devolución corren a cargo del demandante. Si se aprueba la Reclamación, Multiquip emitirá un crédito por los gastos de envío por la devolución. La Reclamación debe producirse en el período de garantía aplicable para poder tenerse en consideración. De no devolverse la(s) Pieza(s) se puede denegar la Reclamación a discreción exclusiva de Multiquip.

Exclusiones: Esta garantía no se aplica a ningún daño o falla que sea consecuencia de lo siguiente:

- Funcionamiento incorrecto
- Mantenimiento o reparación inadecuados
- Uso de Piezas o fluidos distintos a los especificados por Multiquip
- Alteración o modificación de las especificaciones originales
- Accidente, negligencia o abuso
- Desastre natural o fuerza mayor
- Manipulación, transporte o almacenamiento inadecuados

El trabajo de garantía, que no haya sido realizado por Multiquip y que no haya reparado satisfactoriamente el Producto debido a un diagnóstico inicial incorrecto o una mano de obra deficiente que resulte en reparaciones posteriores, será responsabilidad exclusiva del reparador.

La cobertura de la garantía no incluye los gastos de viaje y transporte y/o los gastos relacionados con el reemplazo del equipo, incurridos mientras se realiza el servicio o se repara el Producto.

LAS GARANTÍAS Y LOS RECURSOS ANTERIORES (I) SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, A CADA UNO DE LOS CUALES SE RENUNCIA EXPRESAMENTE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, USO COMERCIAL E INCUMPLIMIENTO Y (II) ESTABLECEN LA OBLIGACIÓN TOTAL DE MULTIQUIP.

MULTIQUIP NO ESTARÁ SUJETA Y POR LA PRESENTE RENUNCIA (INCLUSO SI MULTIQUIP HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE LO MISMO); (I) A NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS ANTERIORES, QUE NO SEAN LOS RECURSOS EXCLUSIVOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO; (II) A NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LAS RECLAMACIONES POR AGRAVIO (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA) O QUE SURJAN SEGÚN OTRAS TEORÍAS DEL DERECHO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y PIEZAS VENDIDOS POR MULTIQUIP, O CUALQUIER PROYECTO, ACTO U OMISIÓN RELACIONADO CON LA MISMA; NI (III) A NINGÚN DAÑO EMERGENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL.

PERÍODOS DE GARANTÍA

EQUIPOS DE COMPACTACIÓN Compactadores de placas	Cobertura de piezas y mano de obra
Pisones	
Rodillos, Rammax	Ties ands
Máquina básica	Dos años
Cojinetes excéntricos y sistema hidráulico	Cinco años
Motor	
Rodillos de tambor liso	
Tambor doble, autoportante	I In año
Tambor doble, adioportante	
Tambor individual, de empuje	
BOMBAS DE DESAGUADI Y REMOLQUES DE AGUA	. .
Bombas motorizadas	Dos anos
Bombas sumergibles	1 lo - % -
Series PX, ST2, ST3, ST4, ST6	
SS233, Serie STI Yellow Sub	
Remolques de agua	Un and
SOLUCIONES DE ILUMINACIÓN	
Torres de iluminación remolcables	Un año
luminación portátil de globos y focos	Un año
EQUIPOS DE HORMIGÓN Y ALBAÑILERÍA	
Bombas de hormigón	
Serie LS	Un año o 2.000 horas
Serie C30	
Control remoto inalámbrico	
/ibradores de hormigón	
Modelos de eje flexible	Un año
Vibradores de ciclos altos	
Vibradores de alta frecuencia	Un año
Mezcl	
Hormigón y yeso/mortero	
Mix-N-Go	
Motores MPOWER	Un año
Carros motorizados	
Modelos de ruedas y orugas	
TuffTruk (incluidos accesorios)	Un año
Alisadoras motorizadas	Ll ~ -
De empuje	
Autoportantes hidráulicas y mecánicas	
Cajas de engranajes (HHN, HHX solamente)	
Equipos para barras de refuerzo	
Sistemas de rociado	
-	Off affic
EQUIPOS ELÉCTRICOS	5
Compresores de aire	
Extremo de aire solamente	
DEFTANK	Dos anos
Generadores	2
Serie GA	
Series DA/DAC/DCA/TLGIndustriales	
Serie NGA	
Studio	
Soldadores/Generadores	Dus alius u 2.000 liulas
180 amperios y menos	Dos años
300 amperios y más	
•	
REMOLQUES	
Todos los modelos	
Tanques de combustible montados en remolque	Un añc
relemática .	
CON	Dos años
ACCESORIOS DE LA UNIDAD	

¹Lo que ocurra primero. ²Accesorios incluyen, entre otros: extensiones de pisones, placas de compactación, ejes flexibles, interruptores de flotación, cajas de control, mangueras de bomba, kits de ruedas, herramientas especiales y cables de alimentación. ³Cuando se compra un conjunto completo, se aplica la garantía.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA GARANTÍA DE EMISIONES

Para los sistemas de control de emisiones instalados por Multiquip Inc

La EPA de EE. UU., la Junta de Recursos de Aire de California y Multiquip Inc. se complacen en explicar la garantía del sistema de control de emisiones

Equipos todoterreno pequeños a partir del año de modelos 2015. En California, los equipos nuevos que utilizan pequeños motores todoterreno deben diseñarse, fabricarse y equiparse de modo que cumplan las estrictas normas anticontaminación del estado. Multiquip debe garantizar el sistema de control de emisiones en su pequeño equipo todoterreno durante el período que se indica a continuación, siempre que no se hayan producido abusos, negligencias o un mantenimiento inadecuado de su equipo. Su sistema de control de emisiones puede incluir piezas como: carburadores, tanques de combustible, tubos de combustible, tapas de combustible, válvulas, cartuchos, filtros, mangueras de vapor, abrazaderas, conectores y otros componentes asociados. Para motores de 80 cc o menos, solamente el tanque de combustible está sujeto a los requisitos de garantía de control de emisiones evaporativas de esta sección.

COBERTURA DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE:

Este sistema de control de emisiones tiene una garantía de dos años. Si alguna pieza relacionada con las emisiones de su equipo es defectuosa, la pieza será reparada o reemplazada por Multiquip. Inc.

Se aplica a productos con sistemas de control de emisiones evaporativas instalados por Multiquip en alisadoras autoportantes, carros eléctricos, rodillos de asfalto y sierras de hormigón .

RESPONSABILIDADES DE LA GARANTÍA DEL PROPIETARIO:

- Como propietario de un pequeño equipo todoterreno, usted es responsable de efectuar el mantenimiento requerido que se indica en su manual del propietario. Multiquip recomienda que conserve todos los recibos que cubran el mantenimiento de su equipo, pero Multiquip no puede denegar la garantía únicamente por la falta de recibos.
- Sin embargo, como propietario de un pequeño equipo todoterreno, debe tener en cuenta que Multiquip puede negarle la cobertura de la garantía si su tanque de combustible ha fallado debido a abuso, negligencia o un mantenimiento inadecuado o modificaciones no aprobadas. Usted es responsable de llevar su equipo a un centro de distribución o centro de servicio de Multiquip tan pronto como surja el problema. Las reparaciones en garantía deben completarse en un período de tiempo razonable, que no exceda los 30 días. Si tiene alguna pregunta sobre la cobertura de su garantía, debe llamar a Multiquip al 1-800-421-1244.

REQUISITOS DE GARANTÍA POR DEFECTOS:

- (a) El período de garantía comienza en la fecha en que el motor o el equipo se entrega al comprador final.
- (b) Cobertura de la garantía general de emisiones. Se debe garantizar el tanque de combustible, al comprador final y a cualquier propietario posterior, donde se instaló el sistema de control de emisiones evaporativas:
 - (I) Diseñado, fabricado y equipado para cumplir con todas las regulaciones correspondientes y
 - (2) Sin defectos de materiales y mano de obra que causen la falla de una pieza garantizada por un período de dos años.
- (c) La garantía de las piezas relacionadas con las emisiones se interpretará de la siguiente manera:
 - (l) Cualquier pieza garantizada que no esté programada para ser reemplazada como mantenimiento requerido en las instrucciones escritas debe estar garantizada por el período de garantía definido en la subsección (b)(2). Si alguna de estas piezas falla durante el período de cobertura de la garantía, Multiquip debe repararla o reemplazarla. Cualquier pieza reparada o reemplazada bajo la garantía debe garantizarse por un tiempo que no sea menor que el período de garantía restante.
 - (2) Cualquier pieza garantizada que esté programada solo para una inspección regular en las instrucciones escritas debe estar garantizada durante el período de garantía definido en la subsección (b)(2). Una declaración en dichas instrucciones escritas a los efectos de "reparar o reemplazar según sea necesario no reducirá el período de cobertura de la garantía. Cualquier pieza reparada o reemplazada bajo la garantía debe estar garantizada por un tiempo que no sea inferior al período de garantía restante.
 - (3) Cualquier pieza garantizada que esté programada para ser reemplazada como mantenimiento requerido en las instrucciones escritas debe garantizarse por el tiempo anterior al primer punto de reemplazo programado para esa pieza. Si la pieza falla antes del primer reemplazo programado, la pieza debe ser reparada o reemplazada por Multiquip. Cualquier pieza reparada o reemplazada bajo garantía debe garantizarse por un tiempo que no sea inferior al resto del período anterior al primer punto de reemplazo programado para la pieza.
 - (4) La reparación o el reemplazo de cualquier pieza garantizada según las disposiciones de garantía de este artículo debe realizarse de forma gratuita para el propietario en una estación de garantía.
 - (5) A pesar de las disposiciones de la subsección (4) anterior, los servicios o reparaciones de garantía deben llevarse a cabo en centros de distribución que tengan franquicia para efectuar el servicio de los motores o equipos en cuestión.
 - (6) No se debe cobrar al propietario por el trabajo de diagnóstico que permita determinar que una pieza garantizada es de hecho defectuosa, siempre que dicho trabajo de diagnóstico se realice en una estación de garantía.
 - (7) Durante todo el período de garantía del sistema de control de emisiones evaporativas establecido en la subsección
 - (b)(2). Multiquip debe mantener un suministro de piezas garantizadas suficiente para satisfacer la demanda esperada de dichas piezas.
 - (8) Se deben usar las piezas de repuesto aprobadas por el fabricante al efectuar cualquier mantenimiento o reparación de garantía y deben suministrarse de forma gratuita al propietario. Dicho uso no reducirá las obligaciones de garantía del fabricante que emite la garantía.
 - (9) El uso de cualquier pieza adicional o modificada será motivo para rechazar una reclamación de garantía realizada de acuerdo con este artículo. El fabricante que emite la garantía no será responsable según este Artículo de garantizar las fallas de las piezas garantizadas causadas por el uso de una pieza adicional o modificada.
 - (10) Multiquip proporcionará cualquier documento que describa los procedimientos o las normas de la garantía en un plazo máximo de cinco días hábiles posteriores a la solicitud de la Junta de Recursos de Aire.

LISTA DE PIEZAS DE GARANTÍA DE EMISIONES: 1) Tanque 2) Tubos de combustible 3) Tapas de combustible 4) Cartucho de carbón

MULTIQUIR



EQUIPOS REMANUFACTURADOS CERTIFICADOS

Multiquip garantiza que los generadores ("Producto") remanufacturados por ella no tiene defectos de materiales y mano de obra, en condiciones normales de uso y mantenimiento, durante los períodos especificados en la tabla adjunta (Tabla I) y a partir de la fecha de la factura de los servicios de remanufactura. La única obligación de Multiquip según esta garantía se limita a la reparación del Producto de forma gratuita en sus instalaciones designadas, si Multiquip determina tras la inspección que tiene defectos de materiales o mano de obra.

Multiquip garantiza que los componentes y piezas de repuesto (colectivamente "Componentes") utilizados en el Producto no tienen defectos de material y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio durante los períodos especificados en la tabla adjunta (Tabla 2) y a partir de la fecha de facturación de los servicios de remanufactura. Si Multiquip determina que los Componentes tienen defectos de material o mano de obra, Multiquip reparará o reemplazará, a opción propia, dichos Componentes defectuosos de forma gratuita para el cliente.

No hay garantía, expresa o implícita, para los Componentes no reemplazados o reparados por Multiquip (Tabla 3), aparte de los defectos que surjan de la mano de obra durante el rearmado del Producto.

Los fabricantes de motores son los únicos responsables de las garantías de los motores.

Multiquip debe recibir una Reclamación de Garantía que haga referencia al modelo y número de serie del producto, la fecha de venta al cliente y la fecha y descripción de la falla en un plazo máximo de 30 días posteriores a la fecha de la supuesta falla. En un plazo máximo de 90 días posteriores a la recepción de la Reclamación de Garantía, Multiquip puede solicitar que los Componentes relacionados con la reclamación se devuelvan a una instalación designada para su evaluación. Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente. De no devolver los Componentes solicitados por Multiquip se puede denegar la Garantía

Reclamación a discreción de Multiquip.

Esta garantía no se aplica a ninguna falla que sea consecuencia de lo siguiente: (i) abuso o uso indebido o reparación, alteración, mantenimiento u operación inadecuada o no autorizada; (ii) accidente, desastre natural o fuerza mayor; o (iii) manipulación, envío o almacenamiento.

LAS GARANTÍAS Y RECURSOS ANTERIORES (I) SON EXCLUSIVOS Y EN LUGAR DE LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, CADA UNO DE LOS CUALES SE RENUNCIA EXPRESAMENTE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EL USO COMERCIAL Y LA NO INFRACCIÓN Y (II) ESTABLECEN LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE MULTIQUIP.

MULTIQUIP NO ESTARÁ SUJETA, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA (INCLUSO SI MULTIQUIP HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE LO MISMO); (I) A NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS ANTERIORES, QUE NO SEAN LOS RECURSOS EXCLUSIVOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO; (II) A NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE RECLAMACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS COSAS, NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA) O QUE SURJAN SEGÚN OTRAS TEORÍAS DE DERECHO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y COMPONENTES VENDIDOS POR MULTIQUIP, O CUALQUIER EMPRESA, ACTOS U OMISIONES RELACIONADOS CON LOS MISMOS; Y (III) A NINGÚN DAÑO EMERGENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO, PUNITIVO, CONTINGENTE, ESPECULATIVOS Y SIMILAR.

Para evitar tergiversaciones con respecto a los Productos y Componentes vendidos en virtud del presente, esta garantía no puede modificarse ni alterarse excepto por escrito firmado por un trabajador debidamente autorizado de Multiquip.

Tabla 1: Períodos de garantía para generadores remanufacturados

Motores - Consulte al fabricante del motor para obtener

Alternador (reemplazo)¹ – 2 años/2.000 horas Alternador (reacondicionado)² - 90 días

Alternador (rebobinado)³ - 2 años/2.000 horas

Componentes - 2 años/2.000 horas para artículos reemplazados durante la remanufactura. Los artículos reutilizados del generador original no están cubiertos.

Tabla 2: Componentes y servicios incluidos en la garantía

Los siguientes artículos son reparados o reemplazados por Multiquip durante la remanufactura.

Motor (del mismo nivel de emisiones) Aislamiento del gabinete

Pintura exterior

Interruptor de pérdidas accidentales a tierra y disyuntores unipolares

Alternador

Inspección y reparación de cables

Arneses de cables

Interruptor selector de voltaje

Receptáculos de CA de traba por giro

Orejas de salida

Calcomanías

Indicadores de CA, interruptores y reóstato

y reostato

Indicadores de CC y tacómetro

Fluidos de motores (refrigerante y aceite de motor)

ECU

Prueba de carga de una hora documentada

Regulador y accionador electrónicos

Alternador (reemplazo) - Nuevo conjunto de alternador (rotor y estator) que reemplaza los componentes originales devueltos con el generador.

² Alternador (reacondicionado) - El servicio incluye: desmontar y probar, limpiar e inspeccionar componentes, medir e inspeccionar todos los ajustes mecánicos, probar eléctricamente todos los devanados, verificar todos los diodos, reaislar todos los devanados, lavar y hornear el estator, reemplazar el cojinete, equilibrar el rotor, armas y pintar.

³ **Alternador (rebobinado)** - El servicio incluye: desmontar y probar, limpiar e inspeccionar componentes, medir e inspeccionar todos los ajustes mecánicos, probar eléctricamente todos los devanados, comprobar todos los diodos, quitar los devanados, rebobinar el estator, sumergir y hornear los devanados, sustituir el cojinete, equilibrar el rotor, montaje y pintura.

Tabla 3: Componentes y servicios excluidos de la garantía

Componentes elegibles para la cobertura si el reemplazo es autorizado por el cliente. Se aplican cargos adicionales.

Remolques

Reemplazo del ventilador eléctrico

Reemplazo de chapas de metal

Limpieza y reemplazo del tanque de combustible

Reemplazo del silenciador/tubo de escape

Reemplazo del interenfriador y mangueras

Reemplazo del radiador

Reemplazo de los apoyos del motor

Reemplazo de reguladores de voltaje

automáticos

Reemplazo de relés de CA/CC

Reemplazo de protector contra corrientes excesivas

Reemplazo de arneses de cables

Reemplazo de PowerView

Reemplazo del disyuntor principal

Accesorios (por ejemplo: cierres de leva, cargador de baterías, etc.)